



Servicetechniker (w/m/d)

About OD-OS

Our mission is to protect the eyesight of patients with retinal diseases. For this purpose, the international team of OD-OS has been working closely with physicians and clinical experts worldwide for more than 10 years. Our unique navigated laser therapy system Navilas® sets a new standard for retinal treatment.

Work is ongoing on our next generation device which will offer treatment to millions of people who can't find treatment yet. Join our team and have an impact in making this vision come true. Join our cross-functional development team to implement innovative solutions for automated high-quality medical treatment.

Hours:

Start date:

Ihre Aufgaben:

- Durchführung von Installationen, Wartungen, Reparaturen und Sicherheitsprüfungen an Netzhautlasern bei unseren Kunden in Krankenhäusern und bei niedergelassenen Ärzten in der DACH-Region
- Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenanfragen unserer Direktkunden und Vertriebspartner
- Reparatur von Rücksendungen aus dem Außendienst und Bereitstellung von Ersatzteilen
- Analyse von Gerätedaten und Störungen in Zusammenarbeit mit unserer Forschungs- und

Wir bieten an:

- Vergütung mit einem zusätzlichen Bonussystem, vierteljährlich berechnet
- flexible Arbeitszeiten
- elektrisch höhenverstellbare Schreibtische im Büro
- 30 Urlaubstage pro Jahr sowie der 24. und 31. Dezember als ganze freie Tage
- Möglichkeit, ein Fahrrad zu mieten (nach Ablauf der

Entwicklungsabteilung

- Beratung unserer Kunden als Medizinprodukteberater gemäß § 83 MPDG (diese Weiterbildung übernehmen wir)
- Telefonische und schriftliche Unterstützung unserer Vertriebspartner bei Reparaturen und Fehleranalysen

Probezeit)

- eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem kollegialen und motivierten Team

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Elektrotechnik, Elektronik oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Idealerweise eine Weiterbildung zum Techniker mit Spezialisierung auf Medizintechnik/Elektrotechnik
- Bereitschaft zu bis zu 50 % Reisetätigkeit im DACH-Raum (keine Wochenendarbeit)
- Führerschein Klasse B
- Fähigkeit zur Problemlösung und zum analytischen Denken
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Englisch-Sprachniveau sollte mindestens B2 entsprechen/ Deutsch-Sprachniveau sollte mind. C1 entsprechen
- Kundenorientierte Arbeitsweise
- Grundkenntnisse in der IT sowie Kenntnisse von Standards wie DICOM und HL7
- fortgeschrittene Netzwerkintegration, Datenbanken, MS Office und DGUV-Messungen sind wünschenswert, aber nicht zwingend erforderlich
- Fähigkeit, eigene Außendiensttermine zu planen und zu organisieren

Interessiert?

Klicke "Apply" und lade deine Bewerbungsdokumente hoch.

Apply

Kontakt

Ms Viola Klotzbücher

Tel.: [+49 332831282136](tel:+49332831282136)

E-Mail: viola.klotzbuecher@od-os.com



OD-OS GmbH, Warthestraße 21, 14513 Teltow

[Visit our website!](#)